

# 令和5年度 ご利用者様満足度アンケート結果報告

特別養護老人ホームいなほの郷下山(ショートステイ)

配布数	回答数	回収率
19	10	52.6%

実施期間 R5. 12. 26～R6. 1. 20

## ① 職員は丁寧な挨拶ができていますか

満足	8	42.1%	〈ご意見〉
やや満足	0	0.0%	
普通	1	5.3%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
わからない	0	0.0%	

無回答1

## ② 職員の接遇（態度や言葉遣い）に満足していますか

満足	8	42.1%	〈ご意見〉
やや満足	0	0.0%	
普通	1	5.3%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
わからない	0	0.0%	

無回答1

## ③ 今の面会の方法について満足していますか

満足	3	15.8%	〈ご意見〉
やや満足	0	0.0%	
普通	1	5.3%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
わからない	4	21.1%	

無回答1

・コロナ禍の最中に入所したので本人がどのように生活しているのか全く分からない。

## ④ プライバシーは守られていると感じますか

満足	3	15.8%	〈ご意見〉
やや満足	0	0.0%	
普通	3	15.8%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
わからない	3	15.8%	

無回答1

⑤ 日々の健康管理に満足されていますか

満足	5	26.3%
やや満足	1	5.3%
普通	3	15.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

- ・何かあればすぐに連絡してもらえるので安心している。

無回答1

⑥ 施設の事故安全対策に満足していますか

満足	3	15.8%
やや満足	0	0.0%
普通	4	21.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	10.5%

〈ご意見〉

無回答1

⑦ 契約書やサービス計画等の説明はわかりやすいですか

満足	6	31.6%
やや満足	0	0.0%
普通	3	15.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

無回答1

⑧ 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか

満足	6	31.6%
やや満足	2	10.5%
普通	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

無回答1

⑨ いなほの郷下山のサービスに満足していますか

満足	5	26.3%
やや満足	2	10.5%
普通	2	10.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

無回答1

⑩ いなほの郷下山のサービスに何を望みますか

- ・今までで満足です。
- 一度、中を見学してみたい。

現在、感染症対策のため、居室内を見学することはできませんが、4月以降は2階ホールでの面会を予定しておりますので、リビング内の生活の様子を見ていただくことができます。

その他、ご意見・ご要望、日頃感じていることなどありましたら、お聞かせください。

- ・地震、津波警報が出たら避難するのですか。
- ・皆さんが優しく接して下さり喜んでいきます。これからもよろしくお願い致します。

1月の能登半島地震により、ご家族様から地震発生時の対応や災害対策についてご心配の声を寄せていただき、ありがとうございました。ハザードマップ、災害対策をまとめ、施設内に掲示、お便り等でお知らせします。

アンケートのお礼

ご家族様にはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からの貴重なご意見や励ましの言葉をたくさん頂戴し、感謝申し上げます。アンケート結果及びご意見・ご要望を真摯に受け止め、職員一同、サービスの質の向上に努めて参ります。今後とも、「いなほの郷下山」をよろしくご願ひ申し上げます。

施設長 岩村 亮